

# 同舟共济 向阳而生

## 中国互联网公益峰会公益行业平行会议重庆分会圆满召开

本报记者 程颖

7月15日,2020年互联网公益峰会—公益行业平行会议重庆分会在慈善总会圆满召开。腾讯公益慈善基金会、重庆市慈善总会联合邀请专家、慈善行业优秀组织代表共同围绕“后疫情时代,公益机构发展面临的机遇和挑战”“公益机构如何开展数字化工作”“如何做好99公益日的筹款和传播”三大主题展开讨论,并通过思辨和共识,向行业输出有价值的思考与观点。

### 后疫情时代,慈善星火在挑战中燎原

“疫情尚未结束,公益慈善事业发展任重道远,在我看来,目前公益组织面临的挑战主要表现在四个方面:慈善捐赠后劲不足,经济下行社会捐赠有心无力,公益组织生存发展压力大,个别公益组织出现捐赠款物拨付不精准等,这些问题引发公众质疑。”河南省慈善总会副会长董颖生表示,后疫情时代公益组织既有挑战更有机遇,机遇远大于挑战。化危为机、接续奋斗,他分析后疫情时代公益组织同样面临四个方面的发展机遇:党委、政府对慈善事业更加重视,全社会爆发的捐赠热情必将转化为推动慈善事业发展的强大动力,“互联网+慈善”必将成为慈善事业发展的时代潮流,总结抗击疫情的经验教训必将提升公益组织的能力建设。

“疫情重创各国经济,致使经济下滑,人们的生活受到了严重影响。从公益角度看,前期公益项目时间的调整、地点的限制、参与人群及服务方式的改变都会影响最后的服务成效,而其中重要的‘资金’一环也相应地受到限制。”四川省红十字会秘书长荣道清侃侃而谈,从国内的经济、社会、文化对慈善公益组织的影响分析入手,提出了修炼内功、打造项目品牌化、提升服务专业化水平、强化内部治理和管理等方面的思考。

重庆市委党校教授蒋则刚通过大量的问卷调研,分析了公益组织在抗击疫情方面的地位、作用以及存在的危机,提出了公益组织必

须加快能力提升,特别是在互联网等技术的助力下加快自我进化,不断提升服务水平和服务能力,提高项目的透明度和执行效率,从而提高公信力。随后,重庆市石柱县慈善会副会长彭广文从增强信心、创新发展、项目引进、严格管理上提出了后疫情时期慈善事业发展的新方向。

重庆市渝北区慈善会会长吕良表示,疫情的影响是严峻的,但是公众的爱心和善意将得到进一步激发,各级党委将更加重视和发挥慈善组织的作用,慈善组织的社会影响力将显著扩大,我国经济发展虽受到疫情的严重冲击,但全国经济总体向好的基本格局没有改变,“只要我们坚定信心、总结经验、善于发现和把握机遇,慈善的星火就一定在挑战中燎原。”

### 拥抱数字化,构建新型慈善模式

互联网、区块链以互联互通的优势把贫困需求与社会爱心连接起来,搭建了社会力量线上扶贫济困的平台,为公益机构提供了数字化的工作手段,开辟了慈善公益的新业态、新路径。新时代,公益机构如何开展数字化工作?

陕西省慈善协会副会长赵浩义分享了从2016年开始运用数字化手段开展慈善工作以来,陕西慈善工作格局发生的变化。他表示数字化慈善工作要解放思想,举办网络慈善培训班,帮助基层转变观念、培训赋能和策划项目;要争取党委政府和有关部门支持,争取市、县慈善组织和非机构积极参与,以贫困村为载体,定向发动贫困村扶贫单位推介项目。

中华少年儿童慈善救助基金会副秘书长姜莹从中华儿慈会每年互联网筹款占总筹款60%和群众参与度高的数据事实展现了慈善数字化的魅力。

“慈善数字化转型是国计民生的大势所趋,是慈善行业迎机遇促发展的关键所在。慈善数字化转型的核心是构建新型慈善模式,通过转变思想和创新实践,适应数字化时代新的生产关系,更好地利用社会资源和能量,促进传统慈善向现代慈善转变,促进慈善事业发展。”重庆市慈善总会副会长况由志表示,在常



雷德顺 摄

态化疫情防控、复工复产促发展、互联网募捐发展进入新阶段的时刻,推进慈善行业的数字化转型意义重大,影响深远。

### “99公益日”,做好筹款和传播

“99公益日”是腾讯平台联合全国慈善组织打造的全民公益活动,是中国一年一度最大的公益盛事。距离今年“99公益日”还有不到两个月的时间,各级慈善组织都在积极准备即将上线项目的设计和筹款、传播规划等。

“‘99公益日’推进全民慈善,是慈善组织的一堂大考。”重庆市慈善总会秘书长、市慈善捐赠服务中心主任杨艳梅认为,“99公益日”能够取得成绩的关键是发动群众认可项目,参与宣传、自愿捐赠。以发动人参与为着力点,推进99公益日落地,要争取党政力量、媒体力量、慈善系统力量,重视、宣传、扩散“99公益日”;借助核心团队的力量,做实“99公益日”;抓好慈善队伍建设,包括主攻线下募捐的团队和主攻互联网募捐的团队,确保“99公益日”实现预期。

在重庆市慈善总会秘书长李益莉看来,疫情下做好“99公益日”的筹款和传播首先要深层次挖掘群众的需求,多角度思考群众的期盼,帮助群众解决困难;其次,要优化筹款结构,将原来占比大的企业,转向基层社会组织和广大群众,化整为零,集众人之智。“营造公益氛围是慈善工作开展中的重要环节,要借媒体之力进行专题报道和大力宣传;通过朋友圈、QQ群、微博等网络工具进行广泛传播;要讲好慈善故事,发声善好声音,引起大家共鸣,促使捐赠者更有动力参与公益项目。”

基于多年参与“99公益日”的公众筹款实践经验,重庆市九龙坡区黄桷树义工协会会长陈伟从项目设计的关口前移方向分享了一些思考:“99公益日”的筹款项目设计要有公众思维,站在普通公众的角度上去思考,再结合解决社会问题的专业有效的方案、科学的财务预算,通过精准有效地传播,链接每一位公众;项目传播要紧密结合项目设计本身,针对项目涉及领域的相关问题,找准领域链条上相关组织的关键人物。

# 洪水无情 人有情 慈善救助 暖人心

7月4日,中国济慈慈善基金会一行12人赶赴綦江区文龙街道菜坝社区、永新镇、赶水镇太公村等受灾严重地区勘察灾情。

6月22日,受綦江周边及上游贵州地区连续暴雨影响,綦江河出现百年难遇特大洪水,该区多个街镇遭受严重洪灾。綦江洪灾引起了全社会的关注,区民政局、区慈善会按照区委、区政府抗洪救灾的总体部署,在重庆市慈善总会的帮助下,积极引导社会组织和各种社会力量参与抗洪救灾,帮助受灾群众恢复生产、重建家园。中国济慈慈善基金会负责人黄崇发率队赶到綦江区,深入文龙街道、赶水镇、永新镇农村和场镇开展“洪水无情·善举暖心”慈善救灾帮扶活动,帮助受灾群众渡过难关。

在了解群众受灾情况和切实需求后,7月8日,慰问活动在文龙街道菜坝社区拉开序幕。救助涉及58个村居,发放抗洪救灾资金124.15万元,毛毯、应急装备等物资20.9万元,总计145.05万元。

洪水无情人有情。据了解,菜坝社区工作人员收到一条受灾户发来的短信,“感谢那些爱心人士,我家受灾不是很严重,我想把这个爱心补贴给那些受灾更严重的人!”在入户走访时,家住文龙街道龙角路年过七十的霍大爷拉着志愿者的手一个劲儿地道歉,当被问到打算如何使用这笔善款时,大爷回答得毫不犹豫,他说虽然自己也受洪灾影响,但如果有更需要这笔善款的,愿意捐给他!

54岁的张芳群住在赶水镇中村的一处山腰上,是两个孙子的奶奶。接连的暴雨让婆孙三人住的房子出现了裂缝,屋后也全是因松动滚落的山石,赶水镇政府立即派出专业部门勘察鉴定,住在这里的还有瞿先秀等四户全部要集体搬迁。“如果山坡继续滑动,不仅房子没法住人,自家的地也都会被毁。”张芳群指着屋子旁的玉米地和水稻田说。但是她很乐观,她还告诉志愿者:有党和政府以及这么多社会爱心人士的支持,她会在新的居住地找块合适的地,用勤劳的双手努力生活,不会辜负大家的关心和帮助。

奉献、团结、和谐的氛围在这场活动中不断传递着,碰撞出人与人之间最美好的情感共鸣,也凝聚起共克时艰的力量。

## 善事聚焦

(李欣科) shanshijujiao

# 善行之光照亮前路 爱心行动筑牢堡垒

### —— 社会各界爱心携手抗“疫”小记

本报记者 黄笛森 程颖 通讯员 张长荣

新冠肺炎疫情面前,没有一个人是孤岛,每个人都是战士。为抗击疫情,社会各界爱心人士慷慨捐赠防疫款物,全力支持全市疫情防控工作。善行之光照亮前路,爱心行动筑牢“疫”堡垒,全体人民凝心聚力,团结协作,定能夺取抗“疫”的最终胜利。

### 初心如磐,使命在肩

岁末年初,新冠肺炎疫情牵动着亿万中国人的心。2月初,当疫情防控处于攻坚关键时期,乔治纲在网络上看到重庆市慈善总会发布的“抗疫一起捐”的捐款号召,便把募捐链接发到了自己所在的党支部群里。全国人才流动中心流动人才党委第2流动党支部迅速行动起来,不但带头捐款,还发动身边亲戚朋友一起出力,为打赢疫情防控阻击战作出了积极贡献。

“每一条疫情报道新闻,都深深地牵动着我们的心!”自新冠肺炎疫情爆发以来,该党支部的党员们时刻关注相关新闻报道,并思考着自己能为抗击疫情做些什么。

“目前全国民众,都在以不同形式参与防疫工作,我们不能静等疫情发展,我们要行动起来!疫情在哪里,党员干部就要战斗在哪里!”作为全国人才流动中心流动人才党委委员、第2党支部书记乔治纲的话语掷地有声,也道出了支部委员们的心声。

乔治纲通过微信群召开支委工作会议,研究制定近期支部重点工作,号召支部党员及其家属亲朋也积极参与,共克时艰、众志成城,为共同打赢这场疫情防控阻击战贡献力量。



“疫”有畏,中国必胜

“同意”“同意”“同意”……2月初的一天,第2流动党支部委员会及其扩大会议微信群中,进行着“战疫”工作部署,全体成员一致投票同意支部开展“战疫”行动。

病毒无情,人间有爱!面对疫情,我们第2流动党支部自觉自愿通过腾讯公益线上平台开展“汇聚你我力量 支援抗疫前线”公益募捐活动”。在2支部微信群里,无需动员,更无需太多的话语,党员们的默契和一致行动就是最好的见证。

一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。此次线上募捐活动从发出第一条链接开始,仅用一天时间,全体党员及其家属亲朋等就向重庆市慈善总会新型肺炎疫情防控专项募捐共计11634.13元。

第2流动党支部全体党员踊跃捐款让市慈善总会备受感动,市慈善总会在第一时间向该党支部颁发了电子捐赠证书,并明确表示会遵照第2流动党支部的意见,将捐款全部用于疫情严重的地区。

“重庆市慈善总会的迅速行动增添了我们的信心,我相信,只要我们万众一心、众志成城,就一定能够打赢这场硬仗!”乔治纲坚定地表示。

### 以爱出发,保障用纸

“感谢主动参与到慈善抗疫工作中来。你们的支持让我们更有底气和劲头。”2月21日,在市慈善总会会议室,一场庄重的慈善抗疫捐赠活动在这里举行,为初春的重庆更增了一丝温暖。

在20多名总会工作人员的见证下,市慈善总会常务副会长陈焕奎与重庆永川理文造纸有限公司负责人李文俊签署了200万元生活用纸的捐赠协议。这批捐赠物资主要用于

全市重点医院和重点企事业单位的新冠肺炎疫情防控工作。

“作为企业家,我有责任用自身和企业资源去资助有需要的人,特别是战斗在一线的医护人员。”李文俊关注着那些战斗在一线的医护人员,他希望在抗击疫情的困难时期,能为社会贡献自己的力量,尽力帮助那些在一线拼搏和战斗的医护人员们,“疫情无情,理文有爱”。

心动不如行动。自新冠肺炎疫情发生以来,总部位于重庆永川区的全球十大造纸企业之一的理文造纸旗下各分公司向湖北、广东、江苏、江西、重庆、海南等多个省市防疫一线捐款、捐赠卫生纸、消毒防疫用品等防控紧缺物资,用实际行动抗击疫情。

理文造纸还充分发挥企业全球布局以及国内多省市的卫生纸生产基地、六大万吨级自有码头、整套物流解决方案等优势,调动全球资源采购国内急需的防疫物资,从战“疫”一线的实际需求出发,快速制定了“抽纸、卷纸、消毒及防护用品”的捐赠物资方案,通过海外采购和旗下产品组织等方式,捐赠旗帜产品“本色竹纸”等物资。

“理文造纸总计1320万元。”统计数据显示,截至5月底,理文造纸向湖北武汉、江西瑞昌、江苏捐赠共计550万元;向多个省市捐赠卫生纸、消毒及防护用品等,总值770万元,已分发给有需要者。

疫情期间,理文造纸旗下企业按照当地政府的部署,在做好疫情防控的同时,逐步恢复生产,严格把控产品质量和安全,最大限度扩大产能,保障防疫、民生用纸的供给。

### 小面大爱,温暖一线

面对突如其来的疫情,重庆市小面协会迅

速倡议行业从业人员做好自我防控工作,通过媒体宣传号召大家暂不相见,等到春暖花开再见面。疫情期间小面行业的从业者无一新冠病毒感染者。

与此同时,小面行业也涌现出了众多爱心人士,大家纷纷通过微信和电话等联系协会秘书处咨询支持武汉事宜。在与行业企业沟通后,大家一致赞同发挥自身特色优势,捐赠物资,将麻辣鲜香的家乡味送到湖北孝感,让家乡重庆驰援湖北孝感的援鄂医疗队战疫天使们在帮扶过程中也能品尝到家乡的味道。

经过重庆小面协会积极协调推动,3月13日,协会组织的对口援助湖北孝感的小面等相关物资,在会长单位重庆辣小子调味品开发有限公司举行了交接仪式。这是第二批送往孝感的重庆小面等物资,第一批次考虑到当时的条件主要为重庆小面冲泡产品,第二批次主要为重庆小面小煮产品,由小面调料、拌饭酱料、干面等组成。

据重庆市小面协会相关人士介绍,两批次的物资由包括重庆辣小子调味品开发有限公司、重庆金牌干溜、重庆吴滩农业、铜梁鹤鸣蛋面、优创厨具、重庆它红农业科技开发有限公司、依味姜鸭面、奇七味重庆小面、郭妹拿、王吉等在内的企业和个人捐赠,共计捐赠小面等相关食品合计20余万元。

疫情的来袭给不少行业企业造成了冲击,如何抱团取暖,实现自救?重庆小面协会积极行动。通过讨论,决定与阿里巴巴联合启动“一碗面叫醒一座城重庆小面转型‘生包’外卖”活动,呼吁重庆小面积极拥抱数字化升级,尝试外卖场景,推出“生面+调料”的方便小面。

2月底,小面协会便和饿了么共同启动重庆小面“云复工”,不少堂食受影响的小店纷纷通过外卖实现了复工复产。

3月初,重庆市商务委携手饿了么正式启动“一碗面叫醒一座城重庆小面转型‘生包’外卖”活动,在饿了么菜单栏中备注在家自行烹饪的方法,以解重庆人对小面的相思之苦。

饿了么数据显示,从2月10日起的复工3周内,重庆小面外卖出现“报复性消费”特征。此外,从小面数据来看,复工第一周,重庆的小面订单一共1374单,而到了复工第三周,重庆消费了5625单,订单量提升了4倍。重庆饿了么负责人说,截至3月8日,重庆主城已有近100家小面店报名推出“生包”外卖。同时,欢迎更多小店加入“生包”外卖,饿了么也将给小面行业提供专属流量扶持。

在携手抗疫之际,重庆小面协会带领重庆小面,生动诠释了“脚踏实地小而精,心怀感恩小而美;面俱到真修行,小面大爱润民生”的小面精神。

### 市慈善总会与三峡银行签署战略合作协议

本报讯(记者 陈钰铃)7月20日,市慈善总会与三峡银行签署战略合作协议。协议约定,双方将对方作为重要业务合作伙伴,相互支持事业发展。市慈善总会常务副会长陈焕奎、副会长艾永玲、艾永玲,秘书长杨艳梅;三峡银行董事长丁世录,行长王良平,以及市慈善总会和三峡银行有关部门负责人参加了签约仪式。

据统计,2017年至今,三峡银行已捐赠1789万元慈善资金,通过市慈善总会实施,分别用于助学、扶贫等各类公益事业,促进了巫溪县顺利开展红池坝茶文化节活动、酉阳县教育事业发展及万州区文化事业发展,助推城口、酉阳、巫溪、彭水等区县脱贫攻坚。

市慈善总会常务副会长陈焕奎、三峡银行行长王良平代表双方共同签署了为期5年的战略合作协议。三峡银行每年将安排慈善资金用于扶贫济困及公益事业,由市慈善总会负责实施,共同推动重庆慈善事业发展。陈焕奎表示,双方将在符合国家法律法规、政策及相关规章制度前提下,加强交流合作,扩大业务合作领域,做到优势互补、互利共赢。

### 市慈善总会成立 小儿泌尿系统畸形关爱慈善基金

本报讯(记者 程颖)6月24日,重庆康华医院在市慈善总会成立“小儿泌尿系统畸形关爱慈善基金”并举行启动仪式,该基金主要资助重庆辖区内因患小儿泌尿系统畸形疾病或因家庭经济困难而需要救助的困难儿童,助其走出困境。

重庆康华医院有限公司董事长许凤表示,设立该基金的初衷是为了救助患有泌尿系统畸形疾病的困难儿童,虽然目前基金的规模不大,但随着企业的发展,将不断加大对该基金的投入力度。

市慈善总会副会长艾永玲对康华医院的这一爱心善举表示诚挚感谢,她说,在今年因新冠肺炎疫情导致企业普遍遇到困难的情况下,康华医院仍捐赠善款50万元设立“小儿泌尿系统畸形关爱慈善基金”,体现了医院的社会责任和担当,值得更多爱心企业和爱心人士学习。市慈善总会将加强与康华医院的合作,通过支付宝公益项目、“99公益日”项目,把基金做大做强,救助更多困难儿童。