

“听”“看”“议”促办理 强认识重实效

市政协2023年民主评议提案办理工作一览(一)

政协提案是履行人民政协职能的重要方式,也是协助中国共产党和国家机关实现决策民主化、科学化的重要渠道。为充分发挥提案工作在履行人民政协职能中的重要作用,市政协今年以“听”“看”“议”,定性评价和量化打分相结合的方式,对10家承办单位提案办理工作开展民主评议,推动承办单位不断深化对提案办理工作的认识,进一步完善办理机制,规范办理流程,提升办理满意率和落实度,助力市委、市政府科学民主决策,助推全市经济社会高质量发展。

日前,本报记者对这10家被评议单位办理市政协六届一次会议提案情况进行采写并分两次刊发,以飨读者。

市药监局

形成闭环管理 回应“民之关切”

□本报记者 程颖

今年,市药监局共办理市政协提案23件,其中主办4件、协办19件,主要涉及成渝地区双城经济圈药品监管合作、生物医药产业高质量发展、药品安全除险清患、药品安全治理效能等方面。目前,所有提案均已办结,按时办结率为100%,委员满意率100%。

市药监局高度重视,高位推动提案办理工作。收到政协提案后,该局党组召开建议提案办理工作专题会,严格实行分管领导、承办处室加强沟通协调,积极解答问题,推动委员意见建议落地落实。市药监局建立以分管领导牵头、业务处室承接、具体责任人办理的工作机制,提案办理工作纳入全局年度工作目标考核。

办理提案过程中,市药监局建立定期督办工作机制,坚持办前、办中、办后与委员沟通联系,将办理进度、采纳效果、沟通方式、回执满意率等内容纳入药监系统半年重点工作督办内容,由局领导督促落实,保质保量完成办理任务。对承诺事项,要求明确推进步骤、完成时限、书面反馈直至委员满意后方完结销号,并应公开尽公开办理情况,形成提案办理的闭环管理。

全部提案办理工作结束后,该局党组专题听取情况汇报,要求加强与全市医药界政协委员沟通交流,畅通信息渠道,建立长效机制。

药品安全关乎民生,委员的提案代表着人民的关切。在提案办理中,市药监局始终把充分吸纳委员意

见、解决实际问题放在首位,把办理提案作为改进工作、促进发展的重要抓手,积极主动解决人民群众关切的热点难点问题。

如聚焦深化成渝地区双城经济圈药品监管合作,市药监局吸纳何永革、周书永等委员建议,与四川省药监局联合印发放射性药品经营质量管理实施细则、“两品一械”行政处罚裁量规则和基准等;

聚焦助推生物医药产业高质量发展,吸纳市工商联和贺羽等提案者建议,新挂牌运行3个医药创新发展服务中心,128个依申请政务服务事项100%实现“一网通办”;

聚焦持续强化药品安全除险清患,吸纳民进重庆市委会和刘恩梅等提案者建议,严防严控药品安全风险,深入开展药品安全巩固提升行动;

聚焦着力提升药品安全治理效能,吸纳桂飞、伍建等委员建议,以数字化变革引领药品监管治理效能提升,开展“政务·药品安全在线”重大应用架构设计,大力推动疫苗检测能力建设。

“协商有广度、社会有好评度、群众有满意度。”市政协委员、江北区政协副主席桂飞对提案办理工作表示满意,并希望加大提案办理的宣传力度。

市药监局相关负责人表示,将积极回应政协委员和人民群众的新期待新要求,进一步提高对提案办理工作重要性的认识,不断改进提案办理工作中存在的不足,进一步完善机制,使办理工作有章可循、有规可依,更加认真对待委员提出的每一条意见建议,更加准确把握委员意图,更高质量办好提案。

市交通局

把办理重心放在解决问题上

□本报记者 李忆南

今年,市交通局共承办市政协提案142件,其中主办36件、协办106件;发展规划类79件、运输市场管理类34件、项目建设类17件、其他12件。目前,142件提案已全部办结,按时办结率100%,委员满意率100%。

市交通局历来高度重视提案办理工作,严格按照市政协提案办理要求,精心组织、系统谋划,创新“集中推进周”办理方式、“五定一保”工作机制,开创提案办理工作高质量发展新局面,进一步推动提案建议转化为服务交通出行、落实民生发展的具体举措。

自2021年起,市交通局积极探索建议提案办理“集中推进周”新模式,经过两年实践,取得积极成效,各方反响较好。今年,在前期经验做法的基础上,市交通局进一步细化、实化、指标化,总结提炼形成建议提案办理“集中推进周”机制。在“集中推进周”内,市交通局领导班子成员领办《关于完善提升我市乡村文旅公共交通服务能力的建议》等提案,分别带领各承办处室和单位赴云阳、巫溪等地开展调研、走访、座谈,与相关提案委员面对面沟通,深入实地了解提案背景、主要诉求,推动问题解决。

为确保提案规范有序办理,市交通局结合工作实际,修改完善《重庆市交通局建议提案办理工作制度》,把提案办理工作纳入年度目标考核,严格实行

定责任领导、定责任部门、定责任人、定办理时限、定办理流程,保办理效果“五定一保”办理工作责任制,有效促进办理工作制度化、规范化。

市交通局始终坚持把办好委员提案作为推动交通高质量发展的着力点,常态化推进成果转化,深入查找提案反映的深层次问题,切实把办理工作融入交通工作各方面、全过程。例如,程龙委员提交的提案《关于提升城市公交适老化服务供给能力的建议》,与市交通局运输服务工作高度契合。市交通局深入贯彻积极应对人口老龄化国家战略,围绕老年人在城市公共出行中面临的突出问题和迫切需求,不断提高出行服务能力,开行次支道路“穿梭巴士”线路和“小巷公交”线路,建立微循环公交网络,更好解决市民“最后一公里”出行问题;把老年群体乘坐率较高的403路、622路、833路等多条公交线路打造成敬老、爱老示范线路;配置适老化公交3200余辆,更新公交车选用新能源、低地板、低入口车型,切实增强老年乘客的获得感、幸福感、安全感。

下一步,市交通局将持续把提案办理工作摆在重要位置,坚持重点问题重点办、同类问题集中办、难点问题挂牌办;把办理重心放在解决问题上,对于可以立即办理的,快办速办,答复复性办理为落实性办理;把提案转化为高质量发展的动力,将提案同贯彻落实中央和市委决策部署结合起来,切实助力交通强市建设。

市政府口岸物流办

重沟通 抓落实 推动口岸物流工作开新局见实效

□本报记者 程卓

今年,市政府口岸物流办共办理市政协提案56件,其中主办30件、协办26件,截至目前,所有提案均已全部办结,并完成了纸质复函和系统上传,按时办结率、满意率均实现“2个百分百”。

在市政府口岸物流办承办的56件政协提案里,既有委员们对西部陆海新通道高质量发展的建言,又有对降低企业物流成本、扩大口岸开放能级的关切。市政府口岸物流办高度重视政协提案的办理工作,不仅对交办的每件提案及时建立台账,严格落实提案办理“时效率、满意率、落实率、公开率”的“四率”标准,确保每一件提案都做到“有人管、有人抓、有人办”,还将提案办理工作纳入整体工作布局,与业务工作做到同研究、同安排、同部署、同检查,在办理过程中特别注重与提案者的沟通。

提案办理是承办单位与提案人沟通交流、了解实情的过程。市政府口岸物流办将沟通协商贯穿提案办理全过程,通过视频会议、电话沟通等方式与委员及时交流工作思路,定期通报办理进度,如实反馈落实举措。对于凡是有条件办理的,市政府口岸物流办立即办、抓紧办;对有一定困难、但通过努力能办到的,则积极想办法创造条件争取办到;对于因现行政策或受客观条件限制,目前确实无法办到的,市政府口岸物流办办实事是向委员解释清

楚,以征得委员的理解和支持,实现了“办提”双方的良性互动。

市政协常委、北碚区政协副主席胡昌华对此感触颇深,除了前期充分的沟通,在参加市政协民主评议市政府口岸物流办提案办理工作会议现场,摆放整齐的系列资料、部门主要领导现场汇报情况,也让他感受到承办单位对提案办理工作的高度重视,“从这些细节处,我看到了市政府口岸物流办在提案办理抓落实方面的务实作风。”

一年多来,在扎实做好提案办理工作的同时,对于姜莹星、肖忠意等委员提出的关于推动西部陆海新通道高质量发展的建议;梅泽波等委员提出的关于推动数字货运、数字平台建设,协同提升国际运输通道整体效能的建议;王宗立委员提出的降低企业物流成本,促进全市制造业高质量发展的建议等,市政府口岸物流办也积极吸纳,将复函提及的措施与项目规划以及年度工作紧密结合,推动物流工作开新局、见实效。

在接下来的工作中,市政府口岸物流办将进一步深化对提案办理的思想认识,提高提案办理的工作质效,加大提案办理的落实力度,把政协提案答复作为落实工作的起点,在解决率和转化率上持续下功夫,狠抓答复函承诺事项落实,通过请进来、走出去等方式与委员加强联系沟通,不断加强和改进提案办理工作,努力以提案办理工作推动口岸物流工作不断迈上新台阶。

市教委

“办”字当头 “效”字为先 提升教育服务支撑力

□本报记者 秦杰

今年,市教委共办理市政协提案227件,其中主办89件、协办138件,目前均已全部办结,按时办结率100%,委员满意率100%。

从市教委主办的89件政协提案来看,基础教育、职业教育、高等教育均有涉及,对基础教育的关注度较高。

市教委历来高度重视提案办理工作,将其作为一项重要政治任务纳入整体工作布局,作为了解社情民意、接受民主监督、创新工作思路、提高工作水平的重要途径,聚焦中心大局,改革创新,惠民有感、开放合作,持续增强教育服务支撑力、教育发展内驱力、教育民生辐射力、教育对外影响力。

在强化提案办理意识方面,市教委做到了认识到位、组织到位、责任到位“三个到位”,紧紧围绕按时办结率、委员满意率均达到100%的目标,积极创新办理方式,严格落实办理要求,推进提案办理工作有序开展。

为夯实提案办理基础,市教委建立了交办机制、督办机制、回访机制“三个机制”,严格规范提案办理的原则、要求和方式,建立统一编号、领导签批、回复落实、反馈销号的工作机制,通过电话回访等方式,了解委员新思想、新要求,梳理承诺解决事项,追踪巩固办理效果。

为提高提案办理质量,市教委在沟通协商、复函质量、调查研究上做到“三个注重”,严格落实“先沟

通后办理”“先沟通后答复”要求,注重由“文来文往”向“面商交流”转变,严肃复函质量,聚焦提案重点难点问题调查研究、集体攻关,力求通过办理一件政协提案,解决一批类似问题,推动一个方面工作。

政协委员、荣昌区科技局局长赵敏对此深有体会。他说,市教委在提案办理过程中多次与他协商沟通,认真听取意见,充分体现了其对提案办理工作的重视程度,“提案办得好办得实,激发了大家提交提案的积极性。”

解决政协提案所反映问题的态度和力度,是衡量提案办理工作质量的根本标准。市教委坚持“办”字当头,“效”字为先,重视办理成果的转化吸收,将具体意见建议融入到改进教育工作、服务发展全局、保障改善民生各项工作中。例如,邱景富委员提交的提案《关于持续推动重庆中医药学院高质量发展的建议》,市教委充分吸纳,新设成立了我市直管以来第1所公办普通本科院校重庆中医药学院,填补了我市独立设置中医药本科高校的空白。张伟委员提交的提案《关于加大“双一流”建设支持力度,加快重庆高等教育高质量发展的建议》,市教委充分吸纳,持续推进“双一流”建设,新增15个学科进入ESI世界学科排名前1%,4个学科进入ESI世界学科排名前1%。

在今后的工作中,市教委将继续加强经验总结,补齐短板、加固底板、强化薄板,努力推动提案办理工作迈上新台阶,扎实推进重庆教育高质量发展。

□本报记者 李忆南

市招商投资局

精准突破难题 激发招引活力

今年,市招商投资局深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,坚持凝聚共识、尊重民意、广纳良策、扎实办理、讲究实效的原则,积极落实提案建议,精准突破难点问题,努力把各方面智慧和力量凝聚到推动全市招商投资促进工作高质量发展的事业中来。

据悉,市招商投资局今年共承办市政协提案46件,其中主办5件、协办41件,主要涉及招商引资平台建设、构建“一盘棋”招商格局、规范招商引资秩序、提振楼宇经济等内容。目前,46件提案已全部办结,按时办结率100%,回执满意率100%。

形成全市“一盘棋”招商引资合力。针对王月婷委员提出的建议,市招商投资局高度重视、举一反三,召开局党组会议专题研究市区(县)共建工作方案,发布《关于进

一步深化全市市区(县)协同招商工作的通知》,通过明确协同招商重点方向、开展“6+N”协同招商示范基地建设、建立“1对1”对口联系区县招商工作机制等,持续强化市区(县)产业协同招商,推动实现招商引资全市一股力、产业发展布局“一盘棋”。

规范招商引资,激发招引活力。针对杨柳委员提出的建议,市招商投资局制定《重庆市进一步强化招商投资促进工作的若干政策措施》,从优化招商工作机制、推进高质量招商引资、强化政策支持、强化招商保障4个

方面细化19条措施,持续强化招商投资促进工作,助力打造“33618”现代制造业集群体系,用扎实的招商引资工作业绩赋能全市经济社会高质量发展。

发展重庆楼宇经济。针对李耀和程涛委员提出的建议,市招商投资局严格落实《关于推进重庆市软件和信息服务“满天星”示范楼宇建设的通知》,积极开展软件和信息服务业招商引资各方面工作,促进软件和信息服务企业入驻楼宇发展,加快打造一批软件和信息服务业特色楼宇。加强与市财政局、市规划自然资源局等

市级部门的横向协调,以及与相关区县的纵向联动,创新采用市、区(县)两级财政补助和楼宇产业园让利的共建方式,带动区县、园区为入驻企业降低生产经营成本超过2亿元,为楼宇产业园的招商引资发挥了积极推动作用。

在民主评议提案办理工作会上,政协委员、市重点产业人力资源集团有限公司总经理刘虎对该局提案办理工作给予充分肯定,他表示:“针对我提出的关于搭建招商引资企业综合服务平台的建议,市招商投资局建立了‘产科金’融合发展平台,举办了系列投资活动,建立资源库,真正在行动上确保提案办好办实。”

市招商投资局表示,在今后的工作中,将进一步加大跟踪回访、续办续复和办后回访工作,充分吸纳提案建议,将政协委员的真知灼见转化为推进全市招商投资促进工作高质量发展的具体政策举措,实现“民有所呼、必有所应”。