

将强化质量导向贯穿工作全过程

民建重庆市委

2023年,民建市委聚焦制度建设、人才培养、组织引导等重点环节,将强化质量导向贯穿工作全过程,有序推进反映社情民意信息工作提质增效。

抓细制度建设提质聚能,激活“一江春水”。优化信息稿件计分标准,明确稿件质量要求;增设反映社情民意信息工作贡献奖,优秀社情民意信息奖项;分类考核各区委会、市直基层组织与专委会,并细分先进集体等次。

抓牢骨干人才挖潜聚智,培育“第一资源”。念好“访”字诀发现人才。大力开展“走访高校”系列活动,了解会员思想动态。在困难率先,摸牌会员专

业领域等情况;通过走访区县组织、相关部门、科研院所、会员企业等,寻访发掘骨干人才。念好“学”字诀培训人才。注重“请下来”,邀请相关专家开展专题培训,传达学习全国政协反映社情民意信息工作座谈会精神;注重“走出去”,组织20余名信息骨干赴南京大学开展履职培训或参加民建中央专题培训;注重“走进去”,赴部分基层组织开展社情民意专题培训10余次。念好“荐”字诀培养人才。推荐20余名信息员担任重庆统一战线智库、重报集团智库专家;推荐5名信息骨干担任专委会委员,推荐2名信息优秀人才参加民建中央重点课题调研等活动,为会员成长搭平台、设路标。

抓好组织引导夯实聚力,实现“力出一孔”。提升区县组织整体水平,重点加强对远郊区县、工作薄弱区县的专题培训,对相关骨干会员进行定向约稿和精准指导,不断提高整体合力。强化专委会履职功能,要求每位专委会成员每年至少提交1篇社情民意信息。同时,根据专业领域设置专业小组,向骨干委员定向约稿,让信息骨干担任专委会活动主讲嘉宾,激发专委会履职主力军作用。激发和保护骨干会员履职热情,信息得到采用和批示的,及时向会员进行反馈,为会员职称评定、绩效考核助力。不定期与骨干会员谈心交流,引导骨干会员持续建言。

布好“一盘棋” 打好“协同战”

沙坪坝区政协

近年来,沙坪坝区政协着力“强基”“赋能”“提质”,推动反映社情民意信息工作科学化、制度化、规范化发展。

一盘棋“强基”,串联“点线面”。把社情民意信息工作放到区政协工作重要位置,每周听取汇报,每年常委会会议、主席会议4次专题研究,明确要求,压实责任。注重以上率下,班子成员带头撰写社情民意信息。严格考评奖惩,修订委员履职和信息工作考核办法。加强沟通对接,经常对接全国政协、市政协了解信息重点和有关要求,防止工作“跑偏”。提升编报效率,及时跟踪反馈。充实机关信息队伍,发挥委员主体作用,深入开展委员“履职为民”活动,广泛

收集反映基层和群众所思所盼。引入专家骨干力量,组建高层次特邀信息员队伍。

一体化“赋能”,深化“学研用”。常态化抓学习交流。组织集中辅导,每年邀请专家来区辅导。加强经验分享,以界别、党派、群团、镇街委员组为单位不定期座谈交流。注重对外交流,与来访政协和友好政协建立常态交流机制。分层次抓专题研讨。开展选题研讨,群策群力找准选题方向;开展撰稿研讨,每半年编发《优秀社情民意信息选编》,组织逐篇分析学习;开展编审研讨,每月总结信息编报和采用情况。针对性抓定向约稿,利用各参加单位界别特色,围绕相关领域重点约稿。

一条链“提质”,突出“准实精”。坚持贴近大局,围绕“国之大者”“市之要事”开展针对性组稿。聚焦民生关切,用好“渝事好商量”平台,组织委员走近身边人、关注身边事,以小切口反映大需求。突出真情实感,坚持从工作、生活中发现信息,掌握一手信息,鼓励开展深度调研,多用身边的数据、案例支撑立论,提升信息可信度。精准建言献策,主动对接有关职能部门,确保情况真实、建议可行。把好政治、政策关,围绕政治导向、价值取向、政策方向加强审核,防止偏激过火;把好逻辑、语言关,力求语言精练、逻辑严密、层次清晰;把好文字、格式关,严肃工作作风,层层把关审核。

牢牢把握问题导向结果导向

九龙坡区政协

近年来,九龙坡区政协把反映社情民意信息作为重中之重,着力构建“收集问题—反映问题—解决问题”闭环流程,取得了良好成效。

搭建“三大平台”广泛收集社情民意。在全市率先建成区政协协商民主实践中心,并建立政协委员轮值接待、联系走访、参与协商等工作机制,确保全面准确掌握基层情况和群众诉求。在全市率先建成“九龙智慧政协”平台,实现反映社情民意等7大功能线上实时操作;创新运用“政协委员数字名片”,通过微信“扫一扫”即可反映问题;探索开通“主席直通车”,建立重大问题和复杂难题定向反映通道。在全市率先搭建“渝事好商量·九龙政协来帮忙”协商平台,推

动政协工作与纪检监察监督、民生行动计划、落实河长制等有机融合,确保政协委员多渠道获取社情民意。

打造“三支队伍”高效反映社情民意。强化机关干部引领示范,专门设置正处级的社情民意信息办公室,建立各专委会报送社情民意信息月通报评比制度,尤其是明确要求区政协主席团成员主动领题、带头撰写社情民意信息,起到了示范表率作用。调动政协委员广泛参与,明确每名政协委员每年至少撰写并被采用1篇社情民意信息;创新出台《关于支持和鼓励政协委员履职尽责办法》,为政协委员反映社情民意提供服务保障和工作激励。建立特约队伍合力攻坚,在各民主党派、工商联、镇街政协

委员工作站建立反映社情民意信息站,组建社情民意信息写作指导组,集中“打磨”了一批高质量稿件。

建立“三个制度”推动转化社情民意。实行清单推进制度,组建区政协反映社情民意工作专班,建立“周周议”“半月谈”“月月研”机制,定期汇总研判信息形成“金点子”动态清单。建立定期报告制度,区政协主席会每年至少2次听取工作情况汇报,专题研究部署工作;区政协全会把“听取社情民意信息工作情况报告”列为固定议程,并将社情民意信息办理协商纳入区委年度政治协商计划必选议题。健全跟踪问效制度,并建立联合交办督办机制,确保社情民意信息高效转化、及时落地。

江北区政协立足反映社情民意信息工作在新时代的使使命和新定位,完善“三项机制”,强化“直通车”作用,着力推动反映社情民意信息工作常态、高效、优质发展。

围绕“覆盖面”培育“源头活水”,优化管理报送机制。每年开展专题培训,通过线上线下专题研讨,深入学习习近平总书记关于加强和改进政协工作的重要思想,深刻认识和领会反映社情民意信息工作在践行全过程人民民主中的重要作用。实行专班负责,区政协领导班子在各种视察调研和分管联系工作中,主动“约”信息,联动“找”信息,深入“挖”信息。完善专门网络,建立完善社情民意信息系统数字平台,建立涵盖政协各参加单位、地区委员组和专委会

让信息“直通车”行稳致远

江北区政协

等32个单位在内的信息报送点,并聘请30余名特约信息员,形成了以区政协社情民意信息中心为枢纽,涵盖街镇地区委员组、党派工商联人民团体、政协委员和社会各界人士的反映社情民意信息网络。

突出“含金量”做实“提质增效”,强化采编指导机制。发挥界别优势,发动各界人士精心采写和编报有深度、有分量、有价值的专业信息,提高信息的专业辨识度。紧盯群众关心问题。主动把各方面反映的新情况新问题、群众关注的热点焦点问题等及时收集起来,脚踏实地搞调研,抽丝剥茧地找症结,对症下药出实招。紧扣政协履职活动。注重在政协例会、视察、调研、访谈以及大量的提案和会议发言中梳理提炼有价值

的社情民意信息。

保持“活跃度”构建“系统赋能”,深化长效激励机制。做实跟踪反馈。围绕信息提交、处理、查询的各个运转环节,加强跟踪和反馈,及时了解市政和区相关部门的处理情况,通过电话、网络、书面等多种形式向报送者发送反馈信息,增强履职成就感。坚持每季度、每半年通报一次反映社情民意信息工作情况,常态指导各方面有序开展工作。规范制度考核。出台《反映社情民意信息工作评选表彰办法》《特约信息员聘任管理办法》,通报表扬先进集体、优秀社情民意、优秀特约信息员。将反映社情民意信息情况纳入政协委员履职考核和地区委员组考核的重要指标,调动各方面的工作活力。

加强组织协调 发挥特色优势

台盟重庆市委

2023年,台盟市委立足台盟涉台工作特色,充分发挥资源优势,在反映社情民意信息工作中取得较好成绩。

加强组织协调,着力构建信息工作机制。建立了由主委挂帅、分管副主委把关、参政议政处处长具体主抓的信息工作格局。严格信息工作的组织领导和流程管理,加强对社情民意信息工作的深入调研、分析研判和审核把关。建立了由骨干盟员为重要主体、专业力量为必要补充、机关干部为坚实保障的信息工作基本队伍。不断加大工作队伍的督促考核力度,对信息工作队伍提出了“定任务、定目标、定责任”的三定措施。采取“走出去、请进来”等方式,切实

加强信息工作业务培训。定期邀请台盟中央、市政协有关领导专家到台盟开展专题培训和互动交流,组织信息工作队赴外省市学习考察和深入调研,不断提高反映社情民意信息工作的能力水平。

整合涉台资源,积极搭建信息工作平台。积极做好各项接待、联络和服务台胞、台商的工作,及时掌握了解他们对岛内重大事件、重大舆情的动态反映。切实加强与社会政府台办、市政协港澳台侨外事委、市台商协会等涉台部门的经常性沟通交流,密切关注在渝台胞、台商、台属、台生的呼声和建议,及时反映相关涉台工作信息。充分利用各项重大涉台调研交流活动,捕捉有关信息,积极建言献

策,助推渝台交流合作。

发挥专业优势,有效打造涉台信息品牌。及时收集了解两岸同胞对两岸关系发展局势的看法和认识,并积极组织相关盟员、研究人员深入开展专题调研。密切加强与北京、厦门等地涉台研究机构的横向交流,积极参与和主办各类涉台调研及学术会议,并轮流选派相关人员到有关涉台研究机构跟班学习。紧密围绕台商台企遇到的困难和问题,台盟市委主要负责人率领军干盟员、两岸经济研究所工作人员,先后多次赴市内外相关涉台研究机构、台商协会和台资企业开展深入调研。在深化调研成果、加强涉台信息报送工作中取得较好成效。

近年来,丰都县政协坚持把反映社情民意当作政协工作的“主业”来抓,在建立机制、突出重点、用好队伍上下功夫,实现信息工作“量”“质”双提升。

建立“四项机制”,完善制度体系,做到“持续反映”。坚持定期研究机制,形成整体合力。建立主席、副主席亲自谋划,秘书长审核把关,主席会议定期听取工作汇报的工作机制,专题召开反映社情民意信息工作会议,有效推动社情民意信息中心升格,形成举全县之力齐抓社情民意的工作格局。完善左右协同机制,织密信息收集网络。定期召开专题策划会,与委员、特邀信息员面对面交流信息选题。主动加强与市政协研究室的联系沟通,及时了解当前信息工作新要求

和报送重点。加强与县委、县政府“两办”的联动协作,与相关信息科室建立信息共享机制,共享的多篇信息得到市政协采用并转报至全国政协。建立政协履职成果相互转化机制,实现调研视察、主席走访委员、委员联系界别群众、“渝事好商量”协商活动和社情民意的相互转化。构建正向激励机制,调动委员履职积极性。

突出“三个重点”,找准工作定位,确保“精准反映”。围绕党政工作中心,及时反映工作动态信息,重点聚焦县内“三攻坚一盘活”、答好“丰都八问”、办好家庭教育互助会、抓实“新农人、共富农场、新书书院”三大抓手等。聚焦社会重大热点焦点问题,及时提供工作建议信息。关注群众难点堵点问题,及时捕捉公众情绪和报送重点。加强与县委、县政府“两

办”的联动协作,与相关信息科室建立信息共享机制,共享的多篇信息得到市政协采用并转报至全国政协。建立政协履职成果相互转化机制,实现调研视察、主席走访委员、委员联系界别群众、“渝事好商量”协商活动和社情民意的相互转化。构建正向激励机制,调动委员履职积极性。

突出“三个重点”,找准工作定位,确保“精准反映”。围绕党政工作中心,及时反映工作动态信息,重点聚焦县内“三攻坚一盘活”、答好“丰都八问”、办好家庭教育互助会、抓实“新农人、共富农场、新书书院”三大抓手等。聚焦社会重大热点焦点问题,及时提供工作建议信息。关注群众难点堵点问题,及时捕捉公众情绪和报送重点。加强与县委、县政府“两

用心了解社情 用情反映民意

市政协民宗委

去年以来,市政协民宗委明确反映社情民意信息“一年汇一情”工作目标,作为市政协民宗委“五个一”重要抓手之一重点推动,动员市政协民宗委全体委员紧扣铸牢中华民族共同体意识主线和坚持我国宗教中国化方向,用心了解社情、用情反映民意。

提高政治站位,狠抓工作落实。重视学习提高,定期组织委员学习党的创新理论、党中央决策部署、市委工作要求以及市政协党组各项工作安排,学习反映社情民意信息工作有关要求,让委员们切实增强责任感、使命感、服务中心任务,积极通过反映社情民意工作,把政策送下去,把民意带回来、把情况报上去,更好把少数民族群众和信教群众团结在党和政府周围。突出问题导向,落实市

委除险清患、除险固安工作导向,聚焦民族宗教领域的热点难点问题,动员委员结合自身实际,有针对性地收集情况、反映问题。

加强组织领导,增强工作合力。领导示范带动,分管副主席经常过问、带头调研、悉心指导;市政协民宗委分党组和主任会议定期研究社情民意信息工作,掌握动态、督促落实、解决问题、总结复盘。委员积极参与,一年内至少反映1条社情民意信息。将社情民意信息工作同重点协商、视察、调研、提案以及“四下基层”“服务为民”等工作结合起来,更好发挥委员的主体作用。办公室全力以赴,落实专人负责采编汇总、沟通协调、通报督促、服务保障等工作,且每人均安排有采编任务。聘请民族界

宗教界有关专家学者、代表人士为特约信息员,充实工作队伍。

把握关键环节,提高信息质量。广泛收集信息,把分散零碎的信息收集好、分析透、加工好,确保信息有价值、有意义。精心撰写信息,一方面注重信息的深度,另一方面注重表述的准确度,确保信息真实准确、切中要害。逐级审核信息。对于委员来稿,首先由本委办专人认真审阅,然后报办公室主任、专委会领导逐级审阅,切实把好稿件政治关、政策关、事实关、格式关、文字关。随时掌握委员信息报送和采用情况,每月通过委员工作群或者会议活动亮晒成绩,对表现突出的进行表扬,对工作滞后的进行提醒,确保委员做到“一年汇一情”。

做个有心人 为民多发声

市政协常委、民盟市委副主委、重庆大学教授 王林

反映社情民意信息是政协委员履行职责的重要形式。我任市、区政协委员十余年以来,撰写社情民意信息150余条,深刻感受到反映的信息虽“小”,但有时候作用还很大”。要做个有心人,自觉把反映社情民意信息放在自己的生活、工作及学术研究之中,不断为经济社会发展建言献策。

做个有心人,留意身边事,做好选题工作。社情民意信息,就是用自己的各种感知得到的一些社会现象,不断提炼出具有一定普遍性的问题。通过调研,发现对不少人有影响、值得改进,那就写成建议交给政协。同时,还应该聚焦党和国家中心任务,做个有心人,不断发现问题,并提出解决问题的对策建议,加强履职尽责。

做个有心人,坚持注重调查研

究。不断感知,不断思考,并坚持走下去,与老百姓交朋友,与他们请教、沟通,都会得到新信息。还要持续关注一些问题,长期关注,比如我们关注汶川地震灾后重建问题,我带领团队已持续十五年,每年都去北川县、芦山县城等地调研一次或者多次。直接到现场,感知现场的“活情况”,是反映社情民意信息的富矿。

做个有心人,努力以小见大。社情民意信息与调研报告、学术文章不同,篇幅不要太大,头绪不能太多,涉及部门不要太泛,主要贵在聚焦,贵在短小精悍,把问题说明清楚,建议说得明白。关键是掌握好大与小的平衡,点与面的统筹、上与下的协调,大题目要找出小切口,避免洋洋洒洒、漫无边际;小题目可做成大文章,

注意以点串线,以点带面。

做个有心人,发挥专业优势,分析要有深度。突出自身学术研究的专业性,做到对策建议有深度,还要持续加强社情民意建议的精准度。社情民意信息之所以受到领导重视,主要是专业视角看问题,理论高度解构问题,政府角度提出对策建议。立足本职岗位,发挥专业优势,提专业的建议,说内行的话。

做个有心人,坚持学习拓展眼界,提高站位。既要读经典,读自己的专业著作与文献;还要读每五年、每一年的党代会报告、政府工作报告及五年规划,明确重点任务;还要关注市政协的年度协商计划,关注其中感兴趣有储备的选题。这些学习都对社情民意工作助益良多。

围绕“三个重点”深耕细作

市政协特邀信息员、渝北区检察院检察七部副主任 刘飞龙

作为区政协委员,我立足本职,积极履行参政议政职责。今年初,我有幸被市政协聘为特邀信息员,积极报送社情民意信息,以实际行动为参政议政工作贡献力量。

紧紧围绕“国之大者”建言献策。要胸怀大局、站位高远,着眼国家战略重点、市委工作重点、民生热点难点,把社情民意信息与这些深度融合,实现小信息发挥大作用。去年初,市委把成渝地区双城经济圈建设作为“一号工程”来抓,为此我先后4次到邻水调研川渝两地法律适用情况,希望能从法治上为双城经济圈建设助力献计,形成《川渝高竹新区法

律适用存在诸多分歧影响区域一体化发展亟待统一标准》的调研报告,获得3名市级领导批示肯定,推动两地在交通肇事等常见罪名不起诉标准在法律适用上的统一,取得了积极效果。

善于结合本职工作建言献策。注重在自己熟悉的领域议政建言,借助自己的工作优势和专业背景,这样才能更容易有足够的调研样本,找准真问题,提真建议。我长期从事法律工作,也特别关注相关法律法规实施适用中暴露出的问题,再有针对性地进行分析调研,如在办理生态环境犯罪案件过程中,针对办案中反映的生

态保护不到位问题,撰写《立法、行政、司法三位一体全方位严守生态保护红线》的建言被民建中央采用。

积极捕捉社会热点建言献策。多看多听,把议政建言与关注度高、时效性强的时事热点深度融合,始终保持较高的社会话题敏感度,透过现象看到本质,通过深度挖掘推动从一个现象解决一类问题。如连续撰写《未成年人专门矫治教育制度亟待完善》《低龄未成年人犯罪打击惩治难亟需引起高度关注》2篇社情民意信息,被市政协采用,其中《未成年人专门矫治教育制度亟待完善》得到市领导肯定性批示。

以“小信息”服务“大民生”

荣昌区政协特邀信息员、区社会治安综合治理中心主任 涂峻

结合社情民意信息撰写以及基层工作实际,我作3个方面汇报。

贴近时事,关注民情,立足专业领域挖掘素材。结合社会热点,主动了解国际国内政治形势和时事动态,时刻关注电视、网络新闻等。结合群众期盼,时刻带着问题,保持敏锐性。因此,在下镇街调研指导时,我始终随身携带1个口袋记事本,方便记录群众反映的重要事项,留存信息素材,拓展信息渠道。结合自身工作,关注自身专业领域是最容易发现问题的好办法。我主要从事基层治理、平安创建工作,近期刊上报的信息来源就是我们2023年以来先后处置的多起农村土地纠纷。

深入调研,倾听民心,坚持分析研究论证观点。用好“四下基层”这个“传家宝”,确保观点论据实现“三个符合”。符合上级要求。重点关注中央及有关部门的重要决定、重大举措和目标要求,及时掌握全市中心工作、工作要点以及基层各类动态信息,确保社情民意的广泛性和多样性。符合客观事实。对于社情民意中涉及的重要现象,需深入挖掘背后的根本原因,正确判断问题性质,避免出现偏颇和失实。符合实际。要充分了解不同人群的特殊情况及诉求,确保信息覆盖多层次群体,客观反映社会现实。开拓视野,反映民生,强化破题思维提出对策。所提对策建议需摒除主

观情感和個人偏好,具备“三性”。一是前瞻性。信息撰写需要到个案和微观事物入手,但解决问题应着眼长远,具有可持续性,否则容易出现落入俗套或观念陈旧的尴尬境地。二是科学性。在撰写社情民意信息的过程中,应从政治、经济、社会、文化等多角度剖析,掌握不同群体在特定政策环境下的需求,努力做到观点论据与工作决策同步、对策建议与工作要求相符。三是可操作性。作为一名基层信息员,在撰写社情民意信息的过程中,要让政策制定者、决策者了解基层的真实情况,并在此基础上推动制定有针对性、切实可行的政策,真正做到办实事、解难事,实现惠民有感。